

1. **O que é o Programa de Recompensa Cartão Amazon?**

É um programa de recompensas do cartão Amazon e Amazon Prime, onde os gastos do Cartão de Crédito Bradesco são convertidos em pontos que podem ser trocados por diversas recompensas.

2. **Como faço para participar do Programa de Recompensa Cartão Amazon?**

Para participar do programa é necessário ter um cartão de crédito Bradesco Amazon ou Amazon Prime.

3. **Como acumular pontos?**

A cada R\$ 1,00 gasto em transações no site Amazon no cartão de crédito Amazon será atribuído 0,03 pontos na conta do participante. Para o cartão de crédito Amazon Prime, a cada R\$ 1,00 gasto em transações no site Amazon será atribuído 0,05 pontos na conta do participante.

Transações em restaurantes, drogarias, agências de viagens e entretenimento pontuam 0,02 pontos a cada R\$ 1,00 gasto. Em demais estabelecimentos, a cada R\$ 1,00 gasto em transações nos cartões de crédito, o participante acumulará 0,01 ponto por real.

4. **As compras no exterior pontuam no Programa?**

Sim. A cada R\$ 1,00 gasto em transações em moeda estrangeira no cartão de crédito será atribuído 0,02 pontos na conta do participante, respeitando as regras de conversão da taxa de câmbio na data da compra no cartão.

5. **Receberei o bônus de adesão caso decida mudar posteriormente de modalidade de cartão?**

O bônus é concedido somente no momento da adesão ao cartão de crédito. Ou seja, se você tiver um cartão de crédito Amazon e posteriormente realizar upgrade para o cartão Amazon Prime não terá direito ao bônus novamente.

6. **Onde posso consultar meu saldo de pontos?**

O saldo de pontos Amazon pode ser consultado através do site ou aplicativo Amazon e pela Central de Atendimento do Cartão Amazon.

7. **Quando os pontos adquiridos serão liberados para resgate?**

Os Pontos serão liberados em até 3 dias úteis após a data de confirmação de pagamento da fatura.

8. **Como realizo o resgate dos meus pontos?**

Os pontos acumulados podem ser resgatados realizando compras no site amazon.com.br e escolhendo o cartão Amazon como forma de pagamento. Neste momento será possível resgatar a quantidade desejada de pontos para efetuar o pagamento só com os pontos ou junto com o Cartão Amazon.

9. **Meus pontos têm validade?**

Os pontos Amazon nunca expiram. Porém podem ser cancelados, caso o cartão ou a conta Amazon sejam cancelados.

10. Como obter mais informações sobre o Programa?

Consulte o Regulamento ou entre em contato através **da Central de Atendimento exclusiva do Cartão Amazon: 0800-721-3244** disponível das 08h00 às 22h00 de segunda à sábado.

Telefone da Ouvidoria Cartões BradesCard: 0800 722 2073